



RENAULT
TRUCKS

POLITICA DE CALIDAD DE OLGAN, S.A.

La política de Calidad de Olgan, s.a. se sitúa en la misma línea que la aplicada por Renault Trucks, dirigiendo sus esfuerzos hacia la percepción de la Marca como símbolo de progreso, eficacia e integración.

La actividad de la Organización se desarrolla en las siguientes áreas: venta de piezas de recambio, reparación y mantenimiento de vehículos industriales, y el servicio de tacógrafos digitales y analógicos (instalación, activación, inspección y calibrado).

La aplicación de la política de calidad se apoya sobre 4 pilares estratégicos:

1- **El cumplimiento de las necesidades de los clientes** junto con **la búsqueda de la satisfacción** de los mismos, con el fin de ofrecer productos / servicios que cubran las expectativas del cliente.

2- **La calidad de gestión**, según las nuevas pautas de actuación impulsada por Renault Trucks, que proporciona un punto de referencia para la fijación y revisión de los objetivos de la Organización.

3- **La eficacia de los procesos**, garantizando que la Organización va a gestionarse de forma rentable y en un entorno de comunicación globalizada e integradora.

4- El espíritu **innovador y emprendedor** en servicios y productos. Fruto de ello, ha sido la incorporación del servicio de tacógrafos digitales, valor añadido del servicio integral que ofrece (mecánica, electrónica, frenómetro, neumáticos, repuestos, mantenimiento, diagnosis, etc.).

A través de esta Política, nos comprometemos de igual modo a cumplir con las exigencias legales y reglamentarias, así como a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Juan Ascó Mascarell

Gerente de Olgan, s.a.

30 de enero de 2026

OLGAN, S.A.

C.I.F. A-46470498

C/ Benet, 2 BARRIA DE GANDIA

C.P. 46724 (Valencia) • Tel.: 96 283 94 10